

# **SCHLENZIG - MANAGEMENTINTENSIVIERUNG**

Wolfgang Schlenzig ♦ Dipl.-Ing. für Verfahrenstechnik ♦ EOQ Quality Auditor  
D-12107 Berlin ♦ Freibergstr. 11 ♦ Tel: 030-70603358 Fax: 030-83108768 ♦ E-Mail: schlenzig-qm@online.de ♦ www.managementintensivierung.de

Berlin, den 19.11.2014

RBB-aktuell am Montag, den 17. November 2014 ab 21.45 Uhr  
Pastorin der französisch-reformierten Gemeinde in Potsdam, Hildegard Rugenstein  
im Beitrag über Toleranz in der Stadt Potsdam:

## **Qualitätsmanagement =**

**Warum sind wir nicht das**

**was wir sein können,**

**was wir uns vorgenommen haben?**

## **Diesen Qualitätsmanagement-Ansatz erweiternd kann man formulieren:**

- Haben wir uns was vorgenommen?
- Wenn ja wer?
- Ist das irgendwo von wem fixiert?
- Wer soll damit einbezogen/konfrontiert werden?
- Ist das was wir uns vorgenommen haben, relevant für das Tun unserer Organisation?
- Reden wir darüber, ob das noch stimmt was wir uns vornahmen?
- Wie oft und wer?
- Sind Veränderungen daran vorgesehen/geschehen?
- Woran merkt wer, dass diese die Organisation voranbringen/gebracht haben?

## **Dazu im Monatsmagazin für Deutschlands Gründermetropole „BerlinValley News“ 2014-11 vom Berliner Werbevermarkter Startup Fyber-Team:**

„Man baut die Firma in Blöcken auf.

Die ersten zehn Mitarbeiter prägen die nächsten fünfzig. ...

Daher ist die DNA, die man ganz am Anfang in der Firma etabliert extrem wichtig. ...

Aus diesem Grund habe wir auch ... unsere Firmenwerte schriftlich fixiert. Gelebt haben wir sie eigentlich schon lange, allerdings ohne sie aufgeschrieben zu haben. Doch ab einer bestimmten Firmengröße geht das nicht mehr ohne. Und dann musst Du sie wie ein Mantra permanent wiederholen. Und wiederholen. Und noch mal wiederholen. ...

Und du musst sie ins „Onboarding“ einbauen, damit auch die neuen Mitarbeiter von Tag eins an mitbekommen. ...

Und es hilft natürlich, wenn Du nur Leute aussuchst, die zur Firmenkultur passen.“