

Zeigen Sie Kunden und Partnern, wie exzellent Ihr Unternehmen arbeitet!



Die DGQ Beratung wendet sich an Geschäftsführer und Führungskräfte in der mittelständischen Industrie, die ihr Unternehmen wirtschaftlich, innovationsfähig und krisensicher führen möchten.

Verstehen.
Verbessern.
Verantworten.

Ganzheitliche Unternehmensentwicklung mit den EFQM Levels of Excellence

Wir sind gerne für Sie da:

DGQ Beratung GmbH
August-Schanz-Straße 21A
60433 Frankfurt am Main
T +49 (0)69-954 24-217
F +49 (0)69-954 24-222
beratung@dgq.de · www.dgq.de



Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Ganzheitliche Unternehmensentwicklung

Sie suchen:

- > einen individuellen Fahrplan für Ihre Unternehmensentwicklung,
- > eine Möglichkeit, zu erfahren, wo Ihr Unternehmen im Vergleich mit anderen steht,
- > einen ganzheitlichen Ansatz zur Verbesserung Ihres Managementsystems.

Wir unterstützen Sie von Beginn an auf Ihrem Weg zum exzellenten Unternehmen mit den *EFQM Levels of Excellence*. Dieses europäische Anerkennungsprogramm für Unternehmen aller Größen und Branchen bietet eine Reifegradbestimmung und zeigt Ihnen, wo Ihr Unternehmen im Vergleich zu anderen steht. Der zugrunde liegende Excellence Ansatz zielt auf Leistungs- und Ertragssteigerung ab und führt Stufe für Stufe bis hin zu unternehmerischer Spitzenleistung. Er stärkt die Kundenorientierung und bindet die Mitarbeiter aktiv ein.

In den Assessmentverfahren für die unterschiedlichen Stufen *EFQM Levels of Excellence* erarbeiten die DGQ-Assessoren gemeinsam mit Ihren Führungskräften und Spezialisten die Stärken und Verbesserungspotenziale aus. Anhand derer wird ein Fahrplan für die Unternehmensentwicklung festgelegt.

Die *EFQM Levels of Excellence* setzen Meilensteine für die Unternehmensentwicklung und spornen Führungskräfte und Mitarbeiter dazu an, den Reifegrad des Unternehmens und damit seine Leistungsfähigkeit immer weiter voranzutreiben. Zeigen Sie auch Ihren Kunden und Partnern, wie exzellent Ihr Unternehmen arbeitet und nutzen Sie die *EFQM Levels of Excellence*, um das Image Ihres Unternehmens zu stärken.

Nutzen Sie die öffentliche Anerkennung für Ihr Marketing.

***EFQM Committed to Excellence* – Business Excellence für Einsteiger**

Starten Sie – allein oder mit unserer Unterstützung – eine Selbstbewertung Ihres Unternehmens. Finden Sie dabei Stärken und Schwächen heraus und leiten daraus erste Projekte zur strategischen Verbesserung ab. Wir bewerten anschließend die Umsetzung und geben Ihnen Feedback, Tipps und Hilfestellung für Ihr weiteres Vorgehen. Finden Sie zudem heraus, wo Ihr Unternehmen im Vergleich mit anderen steht.

***EFQM Recognised for Excellence* – Business Excellence für Fortgeschrittene**

Haben Sie *EFQM Committed to Excellence* bereits erreicht oder wollen Ihre Fortschritte unter Beweis stellen? Wir begleiten Sie mit *EFQM Recognised for Excellence* auf die nächste Stufe hin zu unternehmerischer Spitzenleistung. Unabhängig und neutral bewerten wir die gegenwärtige Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und Ihre Fortschritte auf dem Weg zu Excellence. Wir analysieren Unternehmensstruktur und -kultur und identifizieren die Verbesserungspotenziale. Gestützt darauf benennen wir die



Entwicklungsthemen, für die Fortschreibung Ihres Fahrplans zur weiteren Unternehmensentwicklung.

EFQM Excellence Award und Deutscher Excellence Preis – Ludwig-Erhard-Preis

Wenn Sie den nationalen und internationalen Vergleich mit anderen Unternehmen suchen, unterstützen wir Sie aktiv bei der Bewerbung um nationale und internationale Qualitäts- und Excellencepreise. Auch dabei geht es letztlich immer um die Erreichung der Unternehmensziele.

Die DGQ Beratung verfügt über eine Vielzahl branchenübergreifender Projektreferenzen im Bereich Business Excellence. Gerne führen wir mit Ihnen ein kostenfreies Beratungsgespräch wie Sie die *EFQM Levels of Excellence* individuell und optimal einsetzen können.

Ihre Ansprechpartnerin:
Anja Lütjens
T +49 (0)69-954 24-217
F +49 (0)69-954 24-222
al@dgq.de

Unsere Leistungen auf einen Blick

- > Vermittlung von Grundlagen
- > Moderation von Selbstbewertungen
- > Validierung *EFQM Committed to Excellence*
- > Vorbereitung *EFQM Recognised for Excellence*
- > Assessment *EFQM Recognised for Excellence*
- > Unterstützung bei der Bewerbung um nationale und internationale Qualitäts- und Excellencepreise
- > Umsetzungsbegleitung bei Excellence-Initiativen

