



# Fragetechnik beim Audit



## Fachlicher Frageinhalt

### Wie wird/ ist sichergestellt, dass ...

Damit ist immer der Auditierte in die aktive Rolle gedrängt zu zeigen und zu erklären wie`s bei ihm läuft.

### Ist zu der jeweiligen QM-Maßnahme nachvollziehbar:

- Planmäßigkeit des Vorgehens
- Systematik der Umsetzung
- Effektivität der Anwendung
- Messgrößen für den Prozess
- Nutzung der Messergebnisse für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess

## Grundfragen zu jeder QM-Maßnahme

- Ist die QM-Maßnahme klargestellt?  
(geplant, durchdacht, abgestimmt, inhaltlich geklärt)
  - Ist die QM-Maßnahme festgelegt?  
(Ablauf, Zuständigkeiten, Vorgaben, Ziele, Mess-/Kenngrößen beschrieben, in Form gebracht, angeordnet, durch Leitung freigegeben)
  - Ist die QM-Maßnahme bekannt?  
(informiert, übermittelt, geschult)
- 
- Ist die QM-Maßnahme durchgeführt?  
(angewendet, gemessen, aufrechterhalten, verbessert)
  - Ist die QM-Maßnahme nachgewiesen?  
(Umsetzungsniveau überprüft, Ergebnis und -niveau aufgezeichnet, Verbesserungen eingeleitet)